**BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS** **SESSION 2025**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

| | |
|---|---|
| **NOM et prénom : Othman ERRAFYQY** | **N° candidat : 2045544677** |
| **Centre de formation :Numia** | **Option : x SISR ▫ SLAM** |
| **Adresse URL du portfolio : https://othmanerrafyqy.ovh** | |

| *Compétences mises en œuvre* / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)* | Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA) | Gérer le patrimoine informatique | Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution | Développer la présence en ligne de l'organisation | Travailler en mode projet | Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique | Organiser son développement professionnel |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ▸Recenser et identifier les ressources numériques<br>▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique<br>▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service<br>▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique<br>▸Gérer des sauvegardes<br>▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques | ▸Collecter, suivre et orienter des demandes<br>▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs<br>▸Traiter des demandes concernant les applications | ▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques<br>▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.<br>▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. | ▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet<br>▸Planifier les activités<br>▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts | ▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service<br>▸Déployer un service<br>▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service | ▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel<br>▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle<br>▸Gérer son identité professionnelle<br>▸Développer son projet professionnel |
| **Réalisation en cours de formation** | | | | | | | |
| Configuration de Switch/Routeur(PCA) | 10/02-aujou | x | | | x | x | |
| Mise en Place de services sous Linux (Serveur Web,Proxy/reverse proxy) | Oct-24 | x | x | | | x | |
| Redondance d'un AD et d'un File Server | Jan-25 | x | x | | | x | |
| Création d'un File server sous Linux (Samba) | Dec-24 | x | x | | | x | |
| Redondance d'un routeur | Jan-25 | x | x | | x | x | |
| Configuration SWCore & SWAccess (Creation VLAN, SVI) | Sep-25 | x | | | | x | |
| Installation d'un Proxmox | Jan-25 | x | | | | x | |
| Mise en Place de services sous Windows (DHCP, DNS, File Server) | Sep-25 | x | | | | x | |
| Ralisation de mon Portfolio | Sep-25 | | | | | | x |
| Developpement de mon identité sur Linkedin | Jan-23 | | | | | | x |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de première année** | | | | | | | |
| Réparation d'ordinateur | Apr-24 | | x | | | x | |
| Installation d'OS sur une clé bootable et de clées Multiboot (MAC) | Apr-24 | | x | | | x | |
| Réalisation d'un site web | Apr-24 | | | x | | x | |
| gestion d'une boutique en ligne sous Prestashop | Apr-24 | | | x | | x | |
| Réparation de téléphone | Apr-24 | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| **Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année** | | | | | | | |
| Création de tickets | 09/2024-ajo | x | | | x | x | |
| supervision d'une infrastructure | 09/24-aujou | x | | | | | |
| Excution de Script SQL sur des serveurs | 09/24-aujou | x | x | | | | |
| Gestion de Mis à jour et de backup sur des sites/Applications | 09/24-aujou | x | x | | x | x | |
| Développement de mon identité sur les réseaux sociaux professionnels | Sep-24 | | | | | | x |
| Gestion de l'Active Directory | Sep-24 | x | x | | | x | |
| | | | | | | | |